





# IT Servicetechniker (m/w/d)

(3445)

 Standort: Augsburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen ab sofort einen **IT-Fachinformatiker** (m/w/d) bzw. **IT-Systemelektroniker** in **Augsburg** in **Vollzeit**.

## Wir bieten Ihnen:

- Gehalt nach Absprache
- Langfristig mit Übernahmeoption
- Sehr gute Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Prämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"

## Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Persönliche Anwenderbetreuung im Onsite Service
- Durchführen von Betriebsaufgaben bei Desktops, Notebooks, Tablets, iPhones, Multimedia und mobilen Handscannern
- Analyse und Beseitigen von Störungen
- Durchführen von Hardware-, Software- und Betriebssysteminstallationen
- Durchführen von IT-Supportaufgaben anhand der übermittelten Incident-, Service-Request-, IMAC- und Break & Fix-Tickets
- Durchführen von Installationen am Arbeitsplatz sowie IT-Umzüge und Abbauten

## Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld, z.B. als IT-Fachinformatiker oder IT-Systemelektroniker (m/w/d)
- Berufserfahrung im IT-Support
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Windows Client Betriebssystemen, wie Windows 10
- Kenntnisse in der Betreuung von Windows Workstations und Laptops mit kundenspezifischer Software
- Erste Kenntnisse in Netzwerken, wie WAN, LAN, VPN, DHCP, DNS, WLAN
- Sehr gute Deutschkenntnisse

**Starten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:**

[muc@hkw.group](mailto:muc@hkw.group)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## Ihr direkter Ansprechpartner

**hkw group**

Frau Claudia Stieglbauer  
Elisenstraße 3  
80335 München

089 2423500

muc@hkw.group

<https://www.hkw.group>

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** iGZ