

Mitarbeiter im technischen Kundenservice (m/w/d)

(3455)

📍 Standort: Gräfelfing 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen ab sofort einen **Mitarbeiter im technischen Kundenservice** (m/w/d) in **Gräfelfing** mit gelegentlicher Homeoffice-Option in **Vollzeit**.

Wir bieten Ihnen:

- Gehalt nach Absprache
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Sehr gute Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Gelegentliche Homeoffice-Option

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Entgegennehmen von Kundenanfragen und Reklamationen im elektrotechnischen Umfeld
- Schriftliche und telefonische Kundenkorrespondenz
- Identifizieren technischer Störungen und Defekte anhand von elektrotechnischen Plänen
- Bestellen erforderlicher Ersatzteile
- Allgemeine administrative Tätigkeiten

Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Abgeschlossene kaufmännische bzw. technische Ausbildung
- Kenntnisse im elektrotechnischen Bereich
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse

Starten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:

muc@hkw.group

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr direkter Ansprechpartner

hkw group

Frau Claudia Stieglbauer
Elisenstraße 3
80335 München

089 2423500

muc@hkw.group

<https://www.hkw.group>

Abteilung(en): Büro + Kommunikation, Kundenbetreuung

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: iGZ