

# IT Servicetechniker (m/w/d)

(3414)

📍 Standort: Köln 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen ab sofort einen **IT Servicetechniker (m/w/d)** in **Köln** in **Vollzeit**.

## Wir bieten Ihnen:

- Gehalt nach Absprache
- Langfristig mit Übernahme
- Sehr gute Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Prämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"

## Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Störungen/Service-Requests über ein Ticketsystem (BPoS)
- Durchführen von IT-Supportarbeiten anhand der übermittelten Incident-, Service-Request-, IMAC- und Break & Fix-Tickets
- Vornehmen von Software- und Betriebssysteminstallationen
- Analyse und Beseitigen von Störungen Remote und Onsite
- Abwickeln der Reparatur an Desktops, Notebooks, Tablets, Smartphones
- Durchführen von Installationen und Erstkonfigurationen von Desktops, Notebooks, Tablets, Druckern und mobilen Handscannern nach Vorgabe
- Unterstützen bei Umzügen (IT Komponenten Ab- und Aufbau)
- Persönliches Betreuen und Einweisen der Anwender im vor Ort Service
- Dokumentieren der Arbeitsvorgänge

## Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Technische Erfahrung im 2nd Level Workplace-Support
- Kenntnisse von Windows Client Betriebssystemen Windows 10
- Kenntnisse in der Arbeit mit Ticketsystemen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

**Starten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:**

[muc@hkw.group](mailto:muc@hkw.group)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## Ihr direkter Ansprechpartner

**hkw group**

Frau Claudia Stieglbauer  
Elisenstraße 3  
80335 München

089 2423500

muc@hkw.group

<https://www.hkw.group>

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** iGZ