

# Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)

(3422)

📍 Standort: Nürnberg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen ab sofort einen **Fachinformatiker Systemintegration** (m/w/d) bzw. **IT Servicetechniker** in **Nürnberg** in **Vollzeit**.

## Wir bieten Ihnen:

- Gehalt nach Absprache
- Langfristig mit Übernahmeoption
- Sehr gute Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Prämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"

## Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Sicherstellung des Betriebs in Systemumgebungen
- Ticketbearbeitung unter Berücksichtigung von SLA's
- Support und Troubleshooting
- Störungsbeseitigung im Rahmen des 1st Supports
- Sicherstellung der Kundenkommunikation (Telefonisch, per Mail, per Ticket) sowie regelmäßiges Statusupdate / Dokumentation im Ticketsystem
- Softwarepflege, Patch Management

## Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung oder Berufserfahrung im Hotlinebetrieb
- Erfahrung im Telefonischen Support
- Grundkenntnisse in den Bereichen Betriebssysteme, Office Umgebung und Mobile Geräten
- Erste Erfahrungen im IT-Support sowie im Umgang mit Ticketsystemen
- Erste Fachkenntnisse im Bereich Routing & Switching sowie das Einrichten von Wireless LAN Verbindungen
- Bereitschaft zu Wochenend-, Schichtarbeit und Rufbereitschaft
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

*Starten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:*

muc@hkw.group

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## Ihr direkter Ansprechpartner

**Hkw group**

Frau Claudia Stieglbauer  
Elisenstraße 3

80335 München

089 2423500

muc@hkw.group

<https://www.hkw.group>

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** iGZ

