Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)

(3422)

Standort: Nürnberg | Anstellungsart(en): Vollzeit | Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen ab sofort einen **Fachinformatiker Systemintegration** (m/w/d) bzw. **IT Servicetechniker** in **Nürnberg** in **Vollzeit**.

Wir bieten Ihnen:

- **Gehalt nach Absprache**
- **Langfristig mit Übernahmeoption**
- **Sehr gute Einarbeitung**
- **Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **Prämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"**

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Sicherstellung des Betriebs in Systemumgebungen
- Ticketbearbeitung unter Berücksichtigung von SLA´s
- Support und Troubleshooting
- Störungsbeseitigung im Rahmen des 1st Supports
- Sicherstellung der Kundenkommunikation (Telefonisch, per Mail, per Ticket) sowie regelmäßiges Statusupdate / Dokumentation im Ticketsystem
- Softwarepflege, Patch Management

Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Erfolgreich abgeschlossene IT-Ausbildung oder Berufserfahrung im Hotlinebetrieb
- Erfahrung im Telefonischen Support
- Grundkenntnisse in den Bereichen Betriebssysteme, Office Umgebung und Mobile Geräten
- Erste Erfahrungen im IT-Support sowie im Umgang mit Ticketsystemen
- Erste Fachkenntnisse im Bereich Routing & Switching sowie das Einrichten von Wirless LAN Verbindungen
- Bereitschaft zu Wochenend-, Schichtarbeit und Rufbereitschaft
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Starten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:

muc@hkw.group

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr direkter Ansprechpartner

Hkw group

Frau Claudia Stieglbauer
Elisenstraße 3
80335 München

089 2423500

muc@hkw.group
https://www.hkw.group

Abteilung(en): IT

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: iGZ