

# IT Support (m/w/d)

(3417)

📍 Standort: Bremen    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche    📅  
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen ab sofort einen **IT Support** (m/w/d) in **Bremen** in **Vollzeit**.

## Wir bieten Ihnen:

- Gehalt nach Absprache
- Langfristig mit Übernahmeoption
- Sehr gute Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Prämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"

## Diese Aufgaben warten auf Sie:

- 2nd Level Support im Bereich Break&Fix (Hard- & Software)
- Supportaufgaben im Onsite Support an der Kundenlokation im Bereich Windows Client, Android und Netzwerk & Telekommunikation
- Durchführen von IT Supportarbeiten anhand der übermittelten Tickets
- Support von Endanwendern in der TechBar
- Bearbeiten von Tickets mit hohem SLA

## Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Ausbildung bzw. Studium im IT Umfeld und mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im Bereich Break&Fix (kein Rollout)
- Detaillierte Kenntnisse in aktuellen Windows Betriebssystemen und iOS sowie in aktuellen Standard-Applikationen (Office-Produkte, Adobe, etc.)
- Kenntnisse im Umgang mit SCCM zur Installation von Images und Zusatzsoftware, IP Telefonie und mobilen Endgeräten sowie im Netzwerkkumfeld (Patching)
- Mehrjährige Erfahrung im direkten Support mit Endanwendern
- Erfahrung in der Arbeit mit Ticketsystemen
- Fließende Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse B1 Niveau

**Starten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:**

muc@hkw.group

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## Ihr direkter Ansprechpartner

**hkw group**

Frau Claudia Stieglbauer  
Elisenstraße 3

80335 München

089 2423500

muc@hkw.group

<https://www.hkw.group>

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** iGZ