

# IT Support (m/w/d)

(3328)

📍 Standort: Offenbach am Main 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen ab sofort einen **IT Support** (m/w/d) bzw. **IT Servicetechniker** (m/w/d) in **Offenbach am Main** in **Vollzeit**.

## Wir bieten Ihnen:

- Gehalt nach Absprache
- Langfristig
- Sehr gute Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Prämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"

## Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Abbau, Umzug und Aufbau von IT-Arbeitsplätzen vor Ort und an den Außenstandorten
- Bearbeitung, Analyse von IT-Störungen und Anfragen vor Ort
- Nacharbeiten und Fehlerbeseitigungen
- Einweisung der Anwender bzgl. der Nutzung der Soft- und Hardware
- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Störungen über ein Ticketsystem
- Detaillierte Dokumentation der Arbeitsvorgänge
- Onsite Supportleistungen für Windows Endgeräte im Büroumfeld
- Netzwerk, patchen usw.

## Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Windows Betriebssystem Know-How - Regular - Expert
- Onsite Support - Regular
- Ticketsystem, Tickethandling, Ticketdokumentieren und Pflegen unter Beachtung der SLA's - Regular
- Aufsetzen und Personalisieren von Clients, Manuelle Installation von Software - Regular
- Assetmanagement – Regular & Netzwerk - Regular

*Starten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:*

Gerne per Mail oder per WhatsApp

[muc@hkw.group](mailto:muc@hkw.group)

0152 091 017 63

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## Ihr direkter Ansprechpartner

**Hkw Group**

Frau Claudia Stieglbauer  
Elisenstraße 3  
80335 München

089 27321660

[muc@hkw.group](mailto:muc@hkw.group)

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP

