IT Servicetechniker (m/w/d)

(3415)

Standort: Düsseldorf | Anstellungsart(en): Vollzeit | Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen ab sofort einen **IT Servicetechniker** (m/w/d) in **Düsseldorf** in **Vollzeit**.

Wir bieten Ihnen:

- **Gehalt nach Absprache**
- **Langfristig mit Übernahmeoption**
- **Sehr gute Einarbeitung**
- **Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **Prämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"**

Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Annehmen, Bearbeiten und Dokumentieren der Störungen/Servicerequests über ein Ticketsystem (BPoS)
- Durchführen von IT Supportarbeiten anhand der übermittelten Incident-, Service-Request-, IMAC- und Break & Fix-Tickets
- Durchführen von Software- und Betriebssysteminstallationen
- Abwickeln der Reparaturen an Desktops, Notebooks, Tablets und Smartphones
- Durchführen von Installationen und Erstkonfigurationen von Desktops, Notebooks, Tablets, Druckern und mobilen Handscannern nach Vorgabe
- Unterstützen bei IT-Umzügen (IT Komponenten Ab- und Aufbau)
- Einweisen der Anwender vor Ort
- Dokumentieren der Arbeitsschritte

Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Technische Erfahrung im 2nd Level Workplace-Support
- Kenntnisse von Windows Client Betriebssystemen Windows 10
- Kenntnisse in der Arbeit mit Ticketsystemen sowie in der Betreuung von Windows Workstations / Laptops mit Software: Microsoft Office O365 und weitere kundenspezifischer Software (übliche Windows Office Anwendungen) (regular)
- Kenntnisse mit Netzwerken (WAN, LAN, VPN, DHCP, DNS, WLAN) (junior) sowie im Bereich der Assetpflege / Assetmanagement (junior)
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Starten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:

muc@hkw.group

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Ihr direkter Ansprechpartner

hkw group

Frau Claudia Stieglbauer
Elisenstraße 3
80335 München

089 2423500

muc@hkw.group
https://www.hkw.group

Abteilung(en): IT

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: iGZ