

# Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d)

(3420)

📍 Standort: Bonn    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche  
📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen ab sofort einen **Fachinformatiker Systemintegration** (m/w/d) bzw. **IT Servicetechniker** (m/w/d) in **Bonn** in **Vollzeit**.

## Wir bieten Ihnen:

- Gehalt nach Absprache
- Langfristig mit Übernahmeoption
- Sehr gute Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Prämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"

## Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Telefonischer Anwendersupport / Fehlerbehebung 1st und 2nd Level
- Verwaltung und Dokumentation der Störungen mittels Ticketsystem
- Grundlegende Fehlerdiagnose und -behebung der Basisdienste:
- Support für Citrix Workspace Umgebungen
- Benutzerverwaltung im Active Directory
- Aufbau von Veranstaltungstechnik (Laptop/Beamer) in den Besprechungsräumen
- Aufsetzen von Videokonferenzen mit Cisco WebEx und Meetingserver
- Hardwareentstörung vor Ort im Büro / Durchführung von Hardwareumzügen
- Betankung von PCs und Laptops / Softwareverwaltung

## Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbares
- Ca. 3 Jahre Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse des Betriebssystems Windows 10 sowie der Office Produkte
- Gute Kenntnisse der Standard-IT Komponenten (Rechner, Monitor, Peripherie etc.)
- Kenntnisse im Bereich Citrix Benutzer-Support
- Basis-Kenntnisse im Bereich Netzwerke und Serverbetriebssysteme (Microsoft, SuseLinux)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

**Starten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:**

muc@hkw.group

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## Ihr direkter Ansprechpartner

**Hkw group**

Frau Claudia Stieglbauer  
Elisenstraße 3  
80335 München

089 2423500

muc@hkw.group  
<https://www.hkw.group>

**Abteilung(en):** Büro + Kommunikation, IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** iGZ

