





# IT Servicetechniker (m/w/d)

(3454)

 Standort: Weiterstadt  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche   
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen ab sofort einen **IT Servicetechniker** bzw. **IT Support** (m/w/d) in **Weiterstadt** in **Vollzeit**.

## Wir bieten Ihnen:

- Gehalt nach Absprache
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit Übernahmeoption
- Sehr gute Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Prämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"

## Diese Aufgaben warten auf Sie:

- Software- und Betriebssysteminstallationen / Entstörungen Remote und Onsite
- Reparaturen an Desktops, Notebooks und Tablets im Rahmen der Gerätegarantie
- Unterstützung bei Umzügen
- Kontinuierliche Kontrolle und Aktualisierung der Dokumentationen im Bereich Onsite Services
- Remote Unterstützung für weitere Kundenstandorte in Deutschland und im Ausland
- Durchführen von IT Supportarbeiten anhand der übermittelten Incidents, Service-Requests, IMACs und Break & Fix Tickets
- Mitarbeit in Projekten
- Fachliches Eskalationsmanagement, hierbei unterstützt durch zentrale Koordination
- Aktive Mitarbeit im Rahmen des Knowledge-Transfers, technische Zuarbeit bei Dokumentationen

## Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Technische Erfahrung idealerweise im Vor-Ort-Service / Usersupport / 2nd Level Support
- Detailkenntnisse im Bereich von Windows Client Betriebssystemen (speziell für die BS Windows 10 / 11)
- Kenntnisse im Umgang mit einer zentralen Softwareverteilung (SCCM)
- Detailkenntnisse im Bereich von Client Hardware
- Erfahrung im Bereich Hard- und Software Rollout
- Sichere Deutschkenntnisse

**Starten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:**

[muc@hkw.group](mailto:muc@hkw.group)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## Ihr direkter Ansprechpartner

**Hkw Group GmbH**

Frau Claudia Stieglbauer  
Elisenstraße 3

80335 München

089 2423500

muc@hkw.group

<http://www.hkw.group>

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP