

# IT Servicetechniker (m/w/d)

(3344)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen ab sofort einen **IT Servicetechniker (m/w/d)** in **Frankfurt am Main und Umkreis 50km** in **Vollzeit**.

## Wir bieten Ihnen:

- Gehalt nach Absprache
- Langfristig
- Sehr gute Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge, Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Prämie "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"

## Diese Aufgaben warten auf Sie:

- In der Regel planbare Urlaubsvertretungen, aber auch kurzfristige Krankheitsvertretungen in bis zu 5 Kunden Teams im Rhein-Main Gebiet
- Abbau, Umzug und Aufbau von IT-Arbeitsplätzen vor Ort
- Bearbeitung, Analyse von IT-Störungen und Anfragen Remote und vor Ort
- Einweisung der Anwender bzgl. der Nutzung der Soft- und Hardware
- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation der Störungen über ein Ticketsystem
- Ticketsystem, Tickethandling, Ticketdokumentieren und Pflegen unter Beachtung der SLA's
- Aufsetzen und Personalisieren von Clients, Manuelle Installation von Software
- Detaillierte Dokumentation der Arbeitsvorgänge
- Onsite und Remote Supportleistungen für Windows Endgeräte

## Diese Qualifikationen bringen Sie mit:

- Windows Betriebssystem Know-How
- Detaillierte Kenntnisse in aktuellen MS Windows & Office sowie in Ticketsystemen
- Kunden- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift

*Starten Sie jetzt durch und bewerben Sie sich noch heute:*

muc@hkw.group

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

## **Ihr direkter Ansprechpartner**

### **Hkw Group**

Frau Claudia Stieglbauer  
Elisenstraße 3  
80335 München

089 2423500

muc@hkw.group

<http://www.hkw.group>

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** iGZ

